

Ucrania

AYUDAMOS A PROTEGER Y SALVAR VIDAS

MARZO 2022

ARGUMENTARIO PARA LA
GESTIÓN DE LA CAMPAÑA
DE EMERGENCIA

 **Cáritas**
Diocesana de
Pamplona - Tudela

DOCUMENTO ELABORADO CON INFORMACIÓN DE:
CÁRITAS INTERNACIONALIS Y CÁRITAS ESPAÑOLA

Índice

Situación de emergencia humanitaria. Recomendaciones generales.	1
<hr/>	
Qué hacer y qué no hacer. Respuesta a la emergencia humanitaria.	3
<hr/>	
Ante la llegada de personas procedentes de Ucrania: ¿qué hacer? ¿Qué actuaciones son desaconsejables?	
Cómo ayudar	6
<hr/>	
Quiero realizar una donación económica. Quiero acoger a una persona que viene de Ucrania. Quiero acoger a un/a menor que viene huyendo de este conflicto. Quiero colaborar en esta emergencia cediendo una vivienda.	
Qué está haciendo Cáritas.	11
<hr/>	

Situación de emergencia humanitaria. Recomendaciones generales.



CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA EMERGENCIA EN UCRANIA

Mail: emergencia.ucrania@navarra.es

Teléfono: **848 421 971** WhatsApp: **620 063 662**

Horario: **8:00 a 18:00 horas**

Personas con estatus de refugio

Las personas procedente de Ucrania tienen el estatus de refugio. Esto significa que **tienen una serie de derechos y apoyos de vivienda, alimentación, sanidad, educación, etc.**

Para ser activados han de **acudir a los puntos establecidos oficialmente** en cada comunidad autónoma.

En este caso **Gobierno de Navarra** que trabaja a través de dos **entidades acreditadas para llevar a cabo la acogida y proceso de refugio: CRUZ ROJA para primera acogida y en segunda y tercera también CEAR.**

Situación prolongada en el tiempo

En una situación de crisis humanitaria, los problemas se mantendrán por mucho tiempo. **Tu ayuda no es urgente; será válida durante mucho tiempo, por eso no te precipites en tu decisión.**

NO viajar a Ucrania bajo cualquier circunstancia

Seguir las **recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación** con respecto a Ucrania y al resto de países involucrados en la crisis, como son los países limítrofes, y hacen un llamamiento específico para **NO viajar a Ucrania bajo cualquier circunstancia.**

Canalizar la ayuda a través de ONGs trabajando en la zona

Canalizar la ayuda a través de las organizaciones humanitarias que lleven años trabajando en la zona o con vínculos con organizaciones locales.

Dado que es un contexto cada vez más complicado, estas organizaciones **tienen la capacidad y experiencia de movilizar todos los recursos disponibles para hacer frente a la crisis.**

Donación económica

Se aconseja **realizar donativos monetarios, ya que los bienes donados en especie pueden no ser adecuados a las necesidades de la población y a la situación humanitaria** y logística en el terreno que puede variar rápidamente en esta extraordinaria situación de crisis.

Capacidad de respuesta de las personas afectadas

Las personas afectadas, a pesar de su vulnerabilidad en las circunstancias actuales, poseen capacidad de respuesta como lo están demostrando tanto en Ucrania como en los países fronterizos y en nuestra propia Comunidad de Navarra.

Por ello, **las ONG presentes en la zona de conflicto intentarán fortalecer esos medios y capacidades.** Así, **Cáritas trabaja apoyando a Cáritas Ucrania, Cáritas Rumanía, Cáritas Polonia, Cáritas Moldavia, Cáritas Bulgaria, Cáritas Eslovaquia.**

Contrastar información

Se recomienda contrastar la información recibida con fuentes y actores humanitarios fiables. Y, en particular, **se aconseja consultar periódicamente la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación** siguiendo las recomendaciones que la Agencia Española de Cooperación al desarrollo. **En nuestra Comunidad puedes contrastar la información en Centro de Atención para la emergencia de Ucrania, en Cruz Roja y CEAR,**

No difundir bulos

Asegúrate de que las **fuentes de información que utilizas son serias y honestas.** No compartas bulos o informaciones que alimenten los discursos de odio o noticias falsas.

Situaciones similares

La situación que se vive en Ucrania genera una legítima preocupación en la ciudadanía. Pero no podemos olvidar a muchas otras poblaciones que en distintos lugares del mundo sufren situaciones similares. Es necesario exigir el compromiso político con todas ellas; hacerlo es crucial para salvar vidas, garantizar sus derechos y promover la resolución de los conflictos.

Qué hacer y qué no hacer. Respuesta a la emergencia humanitaria.

Ante la llegada de personas procedentes de Ucrania

Una persona o familia han venido o van a venir a Navarra ¿Qué hacer?

Coordinación de Gobierno de Navarra

En la Comunidad Foral de Navarra el Gobierno de Navarra está **coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones para atender la emergencia en Ucrania y acompañarlos en estos momentos tan difíciles.**

SI CONOCES A PERSONAS
QUE HUYEN DEL CONFLICTO
EN UCRANIA Y VAYAN A
LLEGAR A NAVARRA

Si conoces a personas que huyen del conflicto en Ucrania van a llegar a Navarra, o han llegado ya a Navarra ponte en contacto con:

CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA EMERGENCIA EN UCRANIA

Mail: emergencia.ucrania@navarra.es

Teléfono: **848 421 971** WhatsApp: **620 063 662**

Horario: **8:00 a 18:00 horas**

PRIMERA ACOGIDA A
REFUGIADOS
ALOJAMIENTO URGENTE

Para el **alojamiento urgente de personas** recomendamos ponerse en contacto inmediatamente con Cruz Roja Navarra que es la entidad acreditada para la primera acogida.

PRIMERA ACOGIDA: CRUZ ROJA DE NAVARRA

Dirección: **Calle Leyre, 6. Pamplona.**

Teléfono emergencias: **900 221 122**

Ante la llegada de personas procedentes de Ucrania
¿Qué actuaciones son desaconsejables?

¿Por qué no se debe adoptar a niños/as ucranianos afectados por esta crisis?

En momentos de conflicto y crisis humanitaria **la adopción de niños y niñas no es una opción.**

Es muy difícil determinar en qué situación familiar se encuentran y, por tanto, **los esfuerzos se centran en atenderles en el propio terreno y en reagruparles con su familia.**

No se aconseja adoptar a niños y niñas solos sin las familias, por el riesgo y daño que supondría para ellos como colectivo vulnerable.

¿Por qué es desaconsejable acoger familias o personas procedentes de ucrania por iniciativa particular?

Desde todos los Gobiernos y Organizaciones especializadas en emergencia recomiendan **actuar a través, y con el respaldo, de los dispositivos especializados.**

Con la mejor voluntad podemos poner en riesgos tanto a las personas y familias acogidas como a las familias y personas que acogen.

Tienen unos derechos, y esos derechos tienen que ser reconocidos para poder ejercerlos.

¿Por qué se opta por no enviar a personas voluntarias y se desaconseja viajar a las zonas afectadas para ayudar sobre el terreno?

El personal de una ONG que trabaja en un conflicto armado sigue un **proceso de selección riguroso**, basado en la experiencia y formación. No sólo se requiere conocimiento técnico sino, entre otros, también del ámbito de la cooperación y del contexto específico en el que se produce la emergencia.

El envío de personas voluntarias sin los conocimientos necesarios puede poner en riesgo tanto la ejecución de las actividades de asistencia a la población, como las propias vidas de dichos voluntarios y del personal local con quien colaboren.

Desde Cáritas, nos sumamos a la recomendación de otras organizaciones y gobiernos, de no viajar a una zona de conflicto bélico por razones obvias de seguridad.

¿Por qué se desaconseja organizar autobuses o medios particulares para traer personas?

Se desaconseja organizar autobuses o fomentar o apoyar este tipo de iniciativas que de manera improvisada e informal (sin permisos, sin autorizaciones, sin chóferes profesionales, sin traductores y sin médicos) pretenden trasladar personas hasta Navarra en condiciones que no garanticen su seguridad.

Estas iniciativas son contraproducentes y lejos de mejorar la atención a la población procedente de Ucrania que huye del conflicto armado, **contribuyen más a la vulnerabilidad y pueden tener consecuencias no deseadas**, especialmente en población es situación de mayor desprotección como son las mujeres, niños y niñas, dando lugar a situaciones de abusos, y tráfico de niños, niñas.

Desde hace años existen **protocolos para el transporte de personas y especialmente de menores que cruzan fronteras**.

Debes recordar que las personas que huyen de un conflicto **están padeciendo una grave situación de estrés, trauma y duelo**. Y ese no es el mejor momento para tomar decisiones precipitadas. Esas personas **necesitan apoyo psicosocial, emocional y médico**. **Además, deben conocer su situación jurídica y el derecho que les asiste**.

A pesar de estas circunstancias de vulnerabilidad provocadas por la guerra, estas personas que huyen de un conflicto siguen siendo sujetos de derechos y con voluntad propia. Son ellas las que deben decidir a dónde quieren ir, de qué forma y qué modo. **El asilo y el refugio no consiste sólo en “traer” o “llevar” personas de un sitio a otro**.

Navarra es una Comunidad comprometida con la acogida de refugiados y personas que huyen de diferentes circunstancias y **esta acogida debe hacerse en condiciones dignas, de acompañamiento y soporte**. Y debemos garantizar la mejor acogida y con los recursos necesarios.

Cómo ayudar

Ayudamos a proteger y salvar vidas
A través de una donación económica

¿Por qué se prefieren la aportaciones económicas a otras donaciones?

Los bienes donados en especie en España **pueden no ser adecuados a las necesidades de la población y a la situación humanitaria y logística en el terreno.**

SON MÁS EFICIENTES

Las **aportaciones económicas son más eficientes**. Los bienes donados individualmente pueden suponer costes y dificultades administrativas logísticas adicionales (necesidad de embalaje, trámites aduaneros suplementarios, fecha caducidad en alimentos y medicamentos, etc.).

CAPACIDAD DE RESPUESTA

En una situación de conflicto, **todas las personas y las comunidades poseen capacidades de respuesta a pesar de su vulnerabilidad**. Las aportaciones financieras permiten la compra en mercados locales, ayudando a la activación de la economía en dichos países.

COSTES AÑADIDOS

Los bienes donados individualmente **pueden suponer costes y dificultades administrativas logísticas adicionales** –necesidad de embalaje, trámites aduaneros suplementarios, fecha caducidad en alimentos y medicamentos, etc.– para las ONG y administraciones públicas que los gestionan, resultando más práctico y efectivo el uso de **kits de respuesta humanitarios estandarizados**, en caso de que los productos necesitados no estén disponibles localmente o en países vecinos.

Donaciones económicas

Realizar una donación en Cáritas Diocesana Pamplona-Tudela

PINCHA AQUÍ
PARA **DONAR**

● **PÁGINA WEB:**

Realizando una **donación a través de la página web** de Cáritas Diocesana Pamplona - Tudela:

Web: **www.caritaspamplona.org**

● **TRANSFERENCIA BANCARIA:**

Realizando una transferencia a las cuentas bancarias de Cáritas Diocesana Pamplona - Tudela disponibles para esta crisis:

● **CAIXABANK:**

ES36 2100 9485 8422 0004 9401

● **SANTANDER:**

ES83 0030 8025 9308 5018 0271

● **CAJA RURAL:**

ES09 3008 0001 1142 1822 7926

● **BIZUM:**

33423

● **EN LAS OFICINAS DE CÁRITAS:**

Dirección: **Calle San Antón 8. Pamplona.**

● **DIRECTAMENTE EN TU PARROQUIA**

CERTIFICADO
DESGRAVACIÓN

Aconsejamos hacer la donación en Cáritas Diocesana de Pamplona-Tudela ya que así quedan identificados fiscalmente en Navarra para la desgravación.

Indicar siempre **DNI** y el motivo de la donación: **"Emergencia Ucrania"**

Acogida personas refugiadas

Quiero acoger a una persona que viene de Ucrania

Proceso complejo

Para acoger se debe construir un vínculo con la sociedad de acogida y esto es un proceso complejo, pero al que están habituadas las organizaciones acreditadas como **Cruz Roja** y **CEAR**, **Gobierno de Navarra** y **entidades locales**.

Se recomienda **en primer lugar ponerse en contacto con:**

PRIMER PASO
CONTACTAR CON

CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA EMERGENCIA EN UCRANIA

Mail: emergencia.ucrania@navarra.es

Teléfono: **848 421 971** WhatsApp: **620 063 662**

Horario: **8:00 a 18:00 horas**

Sobre la acogida en domicilios

Invitamos a la **reflexión**, porque son **procesos no de corto plazo**.

Si alguien se plantea la posibilidad de acoger a una persona o a una familia tiene que entender que esto **se puede prolongar en el tiempo, y la capacidad económica de la familia de acogida va a ser un punto relevante**.

Esta acogida es de larga duración.

Ahora mismo se está preparando un conjunto de ayudas de segunda fase, dirigidas a las familias que pueden acoger, pero actualmente no están implementadas.

Acogida personas refugiadas

Quiero acoger a un/a menor que viene huyendo de este conflicto

Siempre preguntarse qué es lo mejor para los menores

Esta acogida **es la expresión de la solidaridad que está mostrando la ciudadanía con la situación en Ucrania**. A la vez se hace necesario recordar:

QUÉ ES LO MEJOR PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

- **NO SEPARAR A LAS FAMILIAS**

La mejor manera de ayudarlos es con el acogimiento a las familias afectadas. No separarles de las familias.

La experiencia internacional demuestra que desarraigar en determinados momentos a una niña, niño o adolescente de su entorno puede tener consecuencias muy negativas. Aunque nos pueda parecer una buena opción no es la alternativa más recomendable.

- **SITUACIONES LARGAS**

Estamos antes situaciones de larga duración y estables en el tiempo.

- **CÓMO ES EL PROCESO EN NAVARRA**

En Navarra el **acogimiento de menores no acompañados**, independientemente de su procedencia, debe **realizarse a través de la Subdirección de Familia y Menores del Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra**, siguiendo un procedimiento regulado por el que se aseguran los derechos y necesidades de la o el menor

Para que un acogimiento sea legal y atienda al interés superior del menor, **deben darse una serie de requisitos**, tales como que el niño o la niña esté en situación de desamparo confirmada, que la mejor decisión para ese menor sea buscarle una familia de acogida en otro país y que estas familias de acogida sean idóneas, para lo cual **tienen que pasar por una serie de trámites establecidos por el Gobierno de Navarra para su acreditación**.

PROCEDIMIENTO
REGULADO

Tengo una vivienda

Quiero colaborar en esta emergencia cediendo una vivienda

PRIMER PASO:
CONTACTAR CON

La recomendación es que ponerse en contacto con:

CENTRO DE ATENCIÓN PARA LA EMERGENCIA EN UCRANIA

Mail: emergencia.ucrania@navarra.es

Teléfono: **848 421 971** WhatsApp: **620 063 662**

Horario: **8:00 a 18:00 horas**

Indica tus **datos de contacto, localidad, características de la vivienda y si se trata de una cesión o un alquiler** para derivar su ofrecimiento al Servicio de Vivienda de Gobierno de Navarra, el cual recogerá todas las ofertas y se pondrá en contacto contigo en caso de ser necesario.

Qué está haciendo Cáritas

Qué están haciendo las diferentes Cáritas

¿Qué está haciendo Cáritas ucrania y las Cáritas de los países vecinos?

Cáritas Ucrania

En la situación actual, **las oficinas de Cáritas continúan atendiendo a la población necesitada**, teniendo en cuenta los actuales riesgos.

Las **36 oficinas** alrededor del país y la **Cáritas nacional en Kiev y Lviv trabajan online**. Todos los programas han **reconvertido los centros en lugares de apoyo a desplazados internos que huyen del conflicto**, la mayoría dirigiéndose al oeste del país o a cualquier punto fronterizo.

Dependiendo de la situación concreta de cada región, también **se está evacuando al personal de algunas oficinas (sobre todo en el Este y Kiev)**.

Las oficinas de Cáritas que no están siendo atacadas se están preparando para atender a los desplazados internos.

Cáritas Ucrania ha preparado un **proyecto de emergencia para satisfacer las necesidades básicas de las personas vulnerables en su desplazamiento**. Ante la situación y en base a la experiencia de 2014, los equipos humanos ya **están formados en ayuda de emergencia**.


Cáritas Española HA ENVIADO PARA APOYAR ESTA INTERVENCIÓN: **100.000 €**

 **CENTROS DE ATENCIÓN**

ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN

- PUNTO DE INFORMACIÓN ACTUALIZADA
- REPARTO DE COMIDA CALIENTE, AGUA, KITS DE HIGIENE BÁSICA.
- TRANSPORTE SEGURO
- REFUGIO PARA PERSONAS QUE NO TENGAN OTRA OPCIÓN
- LAVANDERÍA COMUNITARIA
- ATENCIÓN A PERSONAS ESPECIALMENTE VULNERABLES (MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, MENORES).
- APOYO EMOCIONAL BÁSICO Y ZONA DE OCIO PARA NIÑOS (DEPORTES Y MANUALIDADES).

Cáritas Rumanía

Cáritas Bucharest.
Cáritas Iași.
Cáritas Maramureș.
Cáritas Satu Mare

Rumanía tiene más de 600 km de frontera con Ucrania.

Existen 4 puntos de paso oficiales, 3 de ellos en la parte norte.

Cáritas Bucharest, Cáritas Iași, Cáritas Maramureș y Cáritas Satu Mare **han empezado a evaluar la situación y establecer equipos de primera intervención.**

Cáritas ha visitado los puntos fronterizos, y se está en contacto con las parroquias de la zona, que se han implicado en dar seguimiento a la situación y en movilizar a sus voluntarios.

El **equipo nacional de emergencia** ha visitado la frontera y empezado a diseñar **planes de intervención** con las siguientes **líneas de acción**:

PLANES DE INTERVENCIÓN

PLAN DE INTERVENCIÓN

- **CENTROS DE ACOGIDA Y APOYO PARA REFUGIADOS**
Se ofrecerá información, servicio de lavandería, servicio de comunicación, snacks y programas para niños.
- **PROGRAMAS PARA NIÑOS**
Los actuales centros de día para niños se abrirán para niños refugiados.
- **REFUGIO Y ALOJAMIENTO EN PARROQUIAS LOCALES**
- **MOVILIZACIÓN DE VOLUNTARIOS**
De parroquias y personal de otras Cáritas diocesanas para crear un equipo de atención con personas que hablen ucraniano.
- **APOYO DIRECTO**
Con comida y kits de higiene según necesidades.

Cáritas Polonia

Cáritas Polonia está **preparando la acogida, alojamiento y transporte seguro** para el masivo número de desplazados que llega a su territorio.

Más de 1 millón de personas han huido por la frontera polaca.

En Polonia existe una comunidad ucraniana de aproximadamente 1,5 millones de personas que han absorbido la primera oleada de personas huidas.

Gracias a la experiencia adquirida en 2014, cuando empezó la guerra en el Donbass y en Crimea, el país tiene buena capacidad de reacción.

Está cambiando el perfil de personas que huyen. En un primer momento, se trataba de personas con más recursos, con familiares o amigos y con una idea clara de a dónde ir. En estos momentos las personas necesitan más apoyos ya que cuentan con menos recursos para alojamiento propio.


Cáritas Española HA ENVIADO PARA APOYAR ESTA INTERVENCIÓN: **100.000 €**

PROYECTO EMERGENCIA. 3 MESES

Ante esta situación, Cáritas Polonia lanza un **proyecto de emergencia para dar una respuesta adecuada en los próximos 3 meses.**

Se prioriza el apoyo a la población ucraniana a través del **reparto de ayuda monetaria, para que 5.600 personas refugiadas** puedan satisfacer sus necesidades inmediatas.

Cáritas Moldavia

Moldavia comparte unos 1222 km de frontera con Ucrania. Desde el principio del ataque, hubo colas de coches intentando cruzar por Palanca-Maiaki Udobnoe, Tudora-Starokazacie, Otaci-Moghiliov Podolsk y Criva-Mamaliga.

Cáritas Moldavia está ofreciendo **ayuda temprana**, y preparándose para **aumentar los servicios**, a medida que las familias desplazadas ucranianas cruzan la frontera.

Con esta intervención, que durará 8 meses, se dará atención a **9.600 personas**.


 HA ENVIADO
 PARA APOYAR ESTA
 INTERVENCIÓN:
100.000 €

PROYECTO EMERGENCIA. 8 MESES

- **GARANTIZAR EL TRANSPORTE SEGURO DESDE LA FRONTERA A LOS CENTROS DE ACOGIDA**
- **CENTROS DE ALOJAMIENTO SEGUROS PARA DESCANSAR**
- **GARANTIZAR EL ACCESO A COMIDA, SERVICIOS DE HIGIENE Y ASEOS BÁSICOS**
- **APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS QUE HAN HUIDO DEL CONFLICTO**

Cáritas Eslovaquia

Más de **120.000 personas** han cruzado la frontera, la mayoría en tránsito hacia otros países.

Las **4 Cáritas Diocesanas** y **Cáritas Nacional** están tratando de coordinarse para **dar una respuesta adecuada a la situación, diseñando un proyecto de ayuda de emergencia a estas personas**.

Al mismo tiempo, se trabaja ya con los voluntarios en **formación de emergencia, protocolos de protección y salvaguarda, y código de conducta**.

Cáritas Bulgaria

Cáritas Sofía,
Cáritas Ruse.
Cáritas Vitania

Aunque Bulgaria no es un país fronterizo, **Cáritas Bulgaria ha detectado la llegada de refugiados a través de la frontera norte con Rumanía.** La mayoría son de etnia búlgara, que tienen familiares o amigos en el país.

Según datos oficiales, **7.300 personas cruzaron a fecha de 28 de febrero por frontera terrestre.** No está claro cuántos han llegado por ferry a través del Mar Negro que lleva del Puerto de Odessa al de Varna. Se espera que el número de llegadas aumente considerablemente en los próximos días.

Cáritas Bulgaria **se prepara para atender a todos los refugiados.** Las 3 Cáritas diocesanas (Cáritas Sofía, Cáritas Ruse y Cáritas Vitania) **han empezado a evaluar la situación y elaborar un plan inicial de emergencia:**

PLANES DE INTERVENCIÓN

PROYECTO EMERGENCIA

- **PREPARACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES DE LA IGLESIA.**
- **IDENTIFICACIÓN DE LOS CASOS MÁS VULNERABLES PARA PODER DAR UNA ATENCIÓN MÁS ESPECÍFICA:**
Mujeres a cargo de menores, mayores, menores no acompañados o acompañados por un abuelo, personas con discapacidad...
- **PREPARACIÓN DE VOLUNTARIOS,**
Que son formados en emergencias, salvaguarda y Código de conducta.
- **SE HAN IDENTIFICADO LOS POSIBLES RECURSOS DISPONIBLES**

Tanto físicos como humanos, tales como transportes seguros, alojamiento temporal en parroquias, congregaciones o casas, lugares para adquirir comida y kits de higiene básica, apoyo psicosocial.

Qué están haciendo las diferentes Cáritas Ante una emergencia refugio ¿cómo actúa Cáritas?

Trabajo en red

Cáritas somos una Confederación y trabajamos en red con Cáritas Europa, Internacionales y las Cáritas locales.

CÁRITAS ESPAÑOLA

Cáritas Española **trabaja en Ucrania desde 2010**, donde apoyamos diversos proyectos de acción social y de emergencia. Actualmente, la cooperación con Cáritas Ucrania se focaliza en varios centros de atención a personas con diversidad funcional y atención a familias vulnerables, así como la financiación de proyectos de emergencia en el Donbass desde 2014.

En este momento se ha enviado desde Cáritas Española 300.000 € apoyando a Cáritas Ucrania, Cáritas Polonia y Moldavia.

CÁRITAS DIOCESANA PAMPLONA-TUDELA

Nuestra **Cáritas Diocesana de Pamplona-Tudela**, al igual que todas las Cáritas de la Confederación en España, **trabajamos con personas refugiadas a medio y largo plazo**, ya que no somos Entidades gestoras en los procesos de refugio.

En el caso de la **emergencia de Ucrania en Navarra** se ha determinado que **Cruz Roja lidera en la primera fase y en la segunda y la tercera participan Cruz Roja y CEAR.**

Además de intervenir a medio y largo plazo con las personas y familias participantes en los procesos de refugio, **recogemos fondos económicos para hacerlos llegar a través de Cáritas Española, y así apoyar económicamente a las necesidades que esta emergencia requiera.**



LA MEJOR AYUDA LA
ECONÓMICA

Por el momento nuestra Cáritas lleva recaudados 301.032,74 € que haremos llegar a Cáritas Española.

Entidades gestoras en los procesos de refugio Cruz Roja Navarra y CEAR

PRIMERA FASE:

ACOGIDA

6 MESES

ACTUACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA

Se hace una valoración para derivar al dispositivo de acogida.

SEGUNDA FASE:

ACOGIDA TEMPORAL

6 A 9 MESES

ACTUACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA Y CEAR

Donde se cubren necesidades básicas y alojamiento, atención psicológica, asistencia jurídica, formación, orientación laboral, aprendizaje del idioma.

TERCERA FASE:

INCLUSIÓN

9 A 11 MESES

ACTUACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA Y CEAR

Se sale del dispositivo, a vivienda a su nombre, se siguen cubriendo necesidades básicas y se orienta a la autonomía: búsqueda de empleo, vivienda, acceso a ayudas económicas.

La tercera fase **es complicada**, y cuando termina la ayuda como persona refugiada, sigue en nuestro Comunidad, y va a requerir apoyo continuado, ya que no es sencillo en la tercera fase encontrar trabajo y vivienda.

CÁRITAS DIOCESANA DE PAMPLONA-TUDELA

A partir de este momento la acogida, y acompañamiento de estas personas por parte de Cáritas Diocesana y Parroquiales es necesaria, para poder continuar en los procesos de inclusión de las personas y familias con una realidad muy complicada, que no responden a la lógica de tres fases de un proceso de refugio.



Caritas
Diocesana de
Pamplona-Tudela