



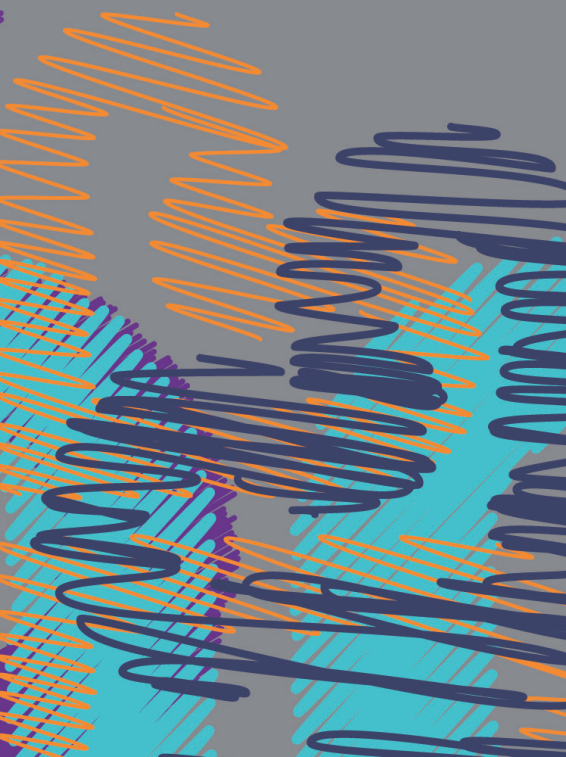
Cáritas

Diocesana de Pamplona · Tudela

San Antón, 8 · 31001 Pamplona
Tel. 948 225 909 · Fax 948 226 375
www.caritaspamplona.org
secretariageneral@caritaspamplona.org

desarrollo

A ESCALA HUMANA E INTERVENCIÓN SOCIAL



DESARROLLO
A ESCALA HUMANA
E INTERVENCIÓN SOCIAL

José María Lana

29 de octubre de 2011

San Ant3n, 8 · 31001 Pamplona
Tel. 948 225 909 · Fax 948 226 375
www.caritaspamplona.org
secretariageneral@caritaspamplona.org

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1. PRESENTACIÓN | 5 |
| <hr/> | |
| 2. DESARROLLO Y NECESIDADES HUMANAS | 6 |
| <hr/> | |
| 3. DESARROLLO Y AUTODEPENDENCIA | 19 |
| <hr/> | |
| 4. DESARROLLO Y ARTICULACIÓN ORGÁNICA | 20 |

1. Presentación

Desarrollo a Escala Humana¹ (en adelante DEH), es un nuevo paradigma de desarrollo humano creado por Manfred Max-Neef² y en el que han colaborado economistas, sociólogos, psiquiatras, filósofos, políticos, geógrafos, antropólogos, periodistas, ingenieros y abogados de varios países de América Latina, Canadá y Suecia. Entre estos colaboradores destacan especialmente Antonio Elizalde³ y Martín Hopenhayn⁴. Pretenden “integrar líneas de reflexión, de investigación y de acción que puedan constituir un aporte sustancial para la construcción de un nuevo paradigma del desarrollo, menos mecanicista y más humano”⁵.

El modelo, que parte de los problemas de desarrollo en nuestro mundo y se centra especialmente en la realidad latinoamericana, siendo paradigmático, es aplicable a cualquier nivel. Se puede aplicar en la planificación y desarrollo de políticas mundiales, internacionales, de un país, de una autonomía, de un ayuntamiento. De igual modo en la planificación de una organización como Cáritas, de uno de sus programas e incluso es aplicable a cada intervención social y/o educativa.

Enraizado en la psicología humanista, traslada sus postulados a niveles organizacionales:

Nuestro primer y desesperado esfuerzo ha de ser el de encontrarnos con nosotros mismos y convencernos además, de que el mejor desarrollo al que podemos aspirar –más allá de cualquier indicador convencional que, más que

1 Las ideas que aquí se exponen están tomadas de Max-Neef, M.A.(1993), *Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo: Editorial Nordan-Comunidad.

2 Economista chileno, fundador y director del Centro de Alternativas para el Desarrollo de Chile. Fue profesor de la Universidad de Berkeley, trabajo en la FAO y la OIT. Posteriormente fue rector de la Universidad Bolivariana de Chile, miembro del club de Roma, Premio Novel Alternativo de Economía en 1983. El 1993 se presentó como candidato verde a la presidencia de Chile, obteniendo el 6% de los votos gracias al apoyo de movimientos populares y ecologistas. Autor de más de diez libros y cien ensayos. Fue asesor en temas de desarrollo de los gobiernos de Canadá y Suecia. Actualmente es rector de la Universidad Austral de Chile.

3 Sociólogo chileno, director adjunto del Centro de Alternativas para el Desarrollo de Chile y actual rector de la Universidad Bolivariana, desarrolla su actividad docente, de investigación y como consultor en numerosas universidades, revistas y organismos internacionales.

4 Filósofo norteamericano, fue profesor de la Universidad de Chile, investigador de Centro del Alternativas para el Desarrollo y experto en Naciones Unidas. Como profesor e investigador fue desplazándose progresivamente en una búsqueda interdisciplinaria de alternativas más humanas de desarrollo. Actualmente trabaja en el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.

5 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 18.

*nada, ha servido para acomplejarnos [clara alusión al PIB]- será el desarrollo de países y culturas capaces de ser coherentes consigo mismas*⁶.

El modelo⁷ se basa en tres pilares: la satisfacción de las *necesidades humanas fundamentales*, la generación de niveles cada vez mayores de *autodependencia* y la *articulación orgánica* (“relación coherente y consistente de interdependencia equilibrada”⁸) de los humanos y la naturaleza, lo global y lo local, la persona y la sociedad, la planificación y la autonomía, el estado y la sociedad civil.

Estos tres pilares se apoyan en una base sólida, el protagonismo real de las personas, privilegiando la creación de espacios diversos y autónomos en los que el ese protagonismo sea realmente posible. Esto requiere profundizar la democracia para que su práctica sea más directa y participativa y va en contra del Estado paternalista.

6 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 25.

7 Max-Neef no quiere que se considere un modelo cerrado: “La propuesta que hemos elaborado no es *un modelo*. Nada en ella pretende exhibir el rango de solución definitiva, porque entendemos que el ser humano y todo su entorno son componentes de un *fluir permanente*”. *DEH*, p.35.

8 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 30.

2. Desarrollo y necesidades humanas.

El tema de las necesidades no es exclusivo de la filosofía y la psicología, sino que ha pasado a interesar a la economía, la política y la sociología. En los organismos internacionales es bastante general la creencia de que el desarrollo debe orientarse preferentemente hacia la satisfacción de las necesidades básicas, objetivo lógico si se es sensible con la extrema miseria del Tercer Mundo.

A la hora de construir una teoría de las necesidades humanas para el desarrollo, las necesidades humanas adquieren matices distintos que cuando las estudia la psicología clínica y estamos obligados a un abordaje transdisciplinar, que va más allá de las disciplinas particulares que intervienen.

Solo un enfoque transdisciplinario nos permite comprender, por ejemplo, de qué manera la política, la economía y la salud han convergido hacia una encrucijada. Descubrimos, así, casos cada vez más numerosos donde la mala salud es el resultado de la mala política y la mala economía.

Si las políticas económicas diseñadas *por los economistas, afectan –como, de hecho, lo hacen–* a la totalidad de una sociedad, los economistas ya no pueden pretender que su única preocupación son los problemas económicos⁹.

DEH parte de tres postulados. El postulado básico es que “el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos”¹⁰. En este sentido, el PIB, que se refiere al crecimiento de productos cuantificables económicamente, es indicador del crecimiento de los objetos, no de las personas. El mejor indicador del desarrollo es el crecimiento de la calidad de vida de las personas, que “dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”¹¹. Pero ¿cuáles son esas necesidades humanas fundamentales?

Hemos creído que las necesidades humanas son infinitas, que cambian con el tiempo y de una cultura a otra. Pero esto es un error, derivado de confundir necesidad y satisfactor de la necesidad. La persona humana es un sistema de necesidades múltiples e interdependientes. El proceso de satisfacción de las necesidades es dinámico y se caracteriza por la simultaneidad, la complementariedad y la compensación.

9 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 39.

10 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 40.

11 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 40.

Sin embargo, de cara a su estudio, podemos clasificarlas conforme a múltiples criterios. Max-Neef hace una clasificación de las necesidades que combina categorías existenciales y categorías axiológicas. Desde lo existencial, las necesidades son ser, tener, hacer y estar. Desde lo axiológico distinguimos las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Combinando ambas categorías de necesidades resulta una matriz en la que podemos colocar los satisfactores, que son forma de ser, tener, hacer y estar para actualizar las necesidades. Según la tabla que sigue, la alimentación y el abrigo no se consideran necesidades, sino satisfactores de la necesidad de subsistencia, lo mismo que el estudio y la investigación lo son de la necesidad de entendimiento.

12

| | Ser | Tener | Hacer | Estar |
|---------------|--|---|---|--|
| Subsistencia | 1/ salud física, mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad | 2/ alimentación, abrigo, trabajo | 3/ alimentar, procrear, descansar, trabajar | 4/ entorno vital, entorno social |
| Protección | 5/ cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad | 6/ seguros, ahorros, seguridad social, sistemas de salud, leyes, derechos, familia, trabajo | 7/ cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender | 8/ entorno vital, contorno social, morada |
| Afecto | 9/ autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor | 10/ amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas | 11/ hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar | 12/ privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro |
| Entendimiento | 13/ conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad | 14/ literatura, maestros, método, políticas educativas, políticas de la comunicación | 15/ investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar | 16/ ámbitos de interacción educativa: escuelas, universidades, academias, comunidades, familia |

12 La columna del ser registra atributos personales o colectivos expresados como sustantivos; la del tener, instituciones, normas, mecanismos, herramientas, leyes...etc; la del hacer registra acciones personales o colectivas expresadas como verbos; la del estar, espacios y ambientes. La tabla puede verse en Max-Neef, M.A., *DEH*, pp. 58-59.

| | Ser | Tener | Hacer | Estar |
|---------------|--|---|--|---|
| Participación | 17/ adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor | 18/ derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo | 19/ afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar | 20/ ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia |
| Ocio | 21/ curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad | 22/ juegos, espectáculos, fiestas, calma | 23/ divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar | 24/ privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, naturaleza |
| Creación | 25/ pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad | 26/ habilidades, destrezas, método, trabajo | 27/ trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar | 28/ ámbitos de producción y re- troalimentación, talleres, foros, agrupaciones, audiencia, espacios de expresión, libertad |
| Identidad | 29/ pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad | 30/ símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo | 31/ comprometerse, integrarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer | 32/ entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas |
| Libertad | 33/ autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia | 34/ igualdad de derechos | 35/ discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar | 36/ plasticidad espacio-temporal |

La relación entre las necesidades y los satisfactores no es unívoca. Un satisfactor puede satisfacer simultáneamente varias necesidades y una necesidad puede requerir

de varios satisfactores. Además estas relaciones no son fijas, sino que pueden variar en el tiempo y según lugares y circunstancias. Un ejemplo de satisfactor para varias necesidades es la lactancia materna.

Quando una madre le da el pecho a su bebé, a través, de ese acto, contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de subsistencia, protección, afecto e identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica¹³.

Tras la diferenciación entre necesidad y satisfactor surgen otros dos postulados. El primero es "que las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables" y el segundo, que dichas necesidades "son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de la culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades"¹⁴. De hecho, la elección de satisfactores es uno de los elementos definitorios de una cultura. Los miembros de una cultura consumista tienen las mismas necesidades que los de una austera o una pobre. Cambia la cantidad y calidad de los satisfactores y/o las posibilidades de acceder a los mismos. La cultura no determina las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores. En los cambios culturales se dejan satisfactores tradicionales y se los reemplaza por otros nuevos.

Cada necesidad se puede satisfacer con distintas intensidades, a niveles diferentes y en relación a tres contextos: en relación con uno mismos, con el grupo social y con el medio ambiente.

La matriz de necesidades y satisfactores nos lleva a una redefinición del concepto de pobreza que ya no se puede reducir al aspecto económico, al nivel de ingresos. Ya no hablamos de pobreza, sino de pobreza. "Cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana"¹⁵. Así, por ejemplo, hablamos de pobreza de subsistencia por abrigo o alimentación insuficiente, de pobreza de afecto en la familia autoritaria, de pobreza de participación en los casos de discriminación de colectivos como la mujer y las minorías, de pobreza de identidad cuando se imponen valores extraños a culturas locales...etc.

Las pobreza, cuando son en grado intenso y/o se mantienen mucho tiempo generan patologías. Un ejemplo es el desempleo, problema estructural, que cuando afecta por largo tiempo a una persona desencadena una serie de efectos que perturban

13 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 42

14 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 42

15 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 43

totalmente su sistema de necesidades fundamentales. Cuando los problemas de subsistencia se mantienen, la persona en desempleo se siente cada vez más desprotegida; las consecuencias en la familia y los sentimientos de culpa pueden destruir las relaciones afectivas; la falta de participación genera sentimientos de aislamiento y marginación y la disminución de la autoestima afecta a la identidad. Cuando se llega a este punto, el tratamiento económico es claramente insuficiente.

Las pobrezas generalizadas producen patologías colectivas. DEH distingue cuatro tipos de patologías colectivas:

- a) por manipulación ideológica, que hace que las personas dejen de comprender y “se transformen en cónicas, o bien en masas perplejas, alienadas e impotentes frente a la realidad”;
- b) por violencia que perturba la necesidad de protección y genera ansiedad;
- c) por aislamiento, exilio y marginación que destruyen la identidad de la persona, rompen las familias y los afectos y generan culpa;
- d) por frustración de proyectos de vida por la intolerancia política que aniquila la libertad, destruye la capacidad creativa y poco a poco lleva al resentimiento, la apatía y la pérdida de la autoestima¹⁶.

Cada sistema político, a su manera y con más o menos fuerza, puede generar diversas patologías colectivas según bloquee unas necesidades u otras. No podemos descuidar la visión social. “No tiene sentido sanar a un individuo para luego devolverlo a un ambiente enfermo”¹⁷.

Orientando el desarrollo hacia la satisfacción de las necesidades estamos comprometiendo al ser humano en su totalidad. “Las relaciones que se establecen –y que pueden establecerse- entre necesidades y sus satisfactores, hacen posible construir una filosofía y una política de desarrollo auténticamente humanistas”¹⁸. Las necesidades reflejan la doble condición existencial de la persona que es carencia y potencialidad. Esta comprensión amplia de las necesidades, no limitada a la subsistencia, revela la tensión entre carencia y potencia que es propia de los humanos. Si nos quedáramos solo con la carencia estaríamos limitándonos a lo fisiológico, que es el ámbito en el que las necesidades aparecen más claramente como carencias. Pero en la medida que las necesidades lo son de la globalidad de la persona son también potencialidad e incluso pueden ser recurso. En este sentido es impropio hablar de necesidades que se satisfacen o se colman. “En cuanto revelan un proceso dialéctico, constituyen un movimiento incesante. De ahí que quizás sea más apropiado hablar de vivir y realizar las necesidades, y de vivirlas y realizarlas de

16 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 47

17 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 48.

18 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 49.

manera continua y renovada”¹⁹.

A la hora de evaluar una sociedad en función de las necesidades no es suficiente analizar qué posibilidades pone a disposición de los grupos y las personas para realizar sus necesidades. Hay que “examinar en qué medida reprime, tolera o estimula que las posibilidades disponibles o dominantes sean recreadas y ensanchadas por los propios individuos o grupos que la componen”, hay que examinar los satisfactores. Satisfactores no son solo bienes económicos, son formas de ser, tener, hacer y estar para realizar las necesidades. Incluyen “formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes”²⁰.

Otro concepto clave es el de bienes, que son “objetos y artefactos que permiten incrementar o mermar la eficiencia de un satisfactor”, alterando así el umbral de actualización de una necesidad, ya sea en sentido positivo o negativo. Cuando los bienes se convierten en fines en sí mismos, la presunta satisfacción de una necesidad nos impide vivirla plenamente. Así se crea una sociedad alienada en un consumismo sin sentido. La vida se pone al servicio del consumo y la calidad de vida se confunde con la mayor disposición de bienes²¹. Una economía humanista debe entender la dialéctica entre necesidades, satisfactores y bienes económicos, a fin de “pensar formas de organización económica en que los bienes potencien satisfactores para vivir las necesidades de manera coherente, sana y plena”²².

Para una teoría crítica de la sociedad no nos basta con relacionar necesidades y bienes que las satisfacen, sino que tenemos que relacionarlas con “prácticas sociales, formas de organización, modelos políticos y valores” que son productos históricos modificables. “Es necesario rastrear el proceso de creación, mediación y condicionamiento entre necesidades, satisfactores y bienes económicos”²³. Podemos analizar cómo vivimos las necesidades y cómo se viven en nuestro medio, cómo relacionamos necesidades con satisfactores y bienes económicos y detectar cómo bienes y satisfactores limitan, condicionan, desvirtúan o por el contrario cómo estimulan la vivencia de necesidades. Así podemos pensar en otras formas de organizar bienes y satisfactores para que, en lugar de frustrar nuestras necesidades, enriquezcan nuestra vivencia de las mismas. “Los satisfactores son lo histórico de la

19 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 50.

20 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 50.

21 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 72: “No parece existir correlación entre los niveles alcanzados de crecimiento económico y la felicidad relativa de la gente involucrada”. Ver también Rawls, J. (2002): *teoría de la justicia*(2ª reimpresión). Madrid: Fondo de Cultura Económica, p. 272: “Es un error creer que una sociedad justa y buena debe esperar un elevado nivel material de vida”

22 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 51.

23 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 52.

necesidades y los bienes económicos su materialización”²⁴.

La necesidades humanas fundamentales son universales, en el sentido de que lo son para todas las personas de nuestra sociedad. Por otro lado, podemos afirmar que las siete primeras han estado presentes desde el inicio de la humanidad, mientras que probablemente las necesidades de identidad y de libertad surgieron en un estadio evolutivo posterior. De igual modo la necesidad de trascendencia, que hoy no es universal y por eso no está incluida en la clasificación, es probable que llegue a serlo en el futuro. Las necesidades cambian en una trayectoria única: el lento ritmo histórico de la evolución de la especie. Los satisfactores en cambio tienen una doble trayectoria de cambio: el ritmo de la historia por un lado y las diferentes culturas y circunstancias por otro. Finalmente los bienes económicos tienen una trayectoria de cambio triple que a las dos líneas anteriores suma la de los diversos estratos sociales. “Las necesidades humanas fundamentales son atributos esenciales que se relacionan con la evolución; los satisfactores son formas de ser, tener, hacer y estar que se relacionan con estructuras; y los bienes económicos son objetos que se relacionan con coyunturas”²⁵. Las diferencias de velocidad de los cambios evolutivos, estructurales y coyunturales es la causa de arritmias y asincronías que llevan a la persona a perder el control, cosa que hoy ocurre en un nivel extremo. Por ejemplo, la velocidad actual de producción y diversificación de bienes es tal, “que las personas aumentan su dependencia y crece su alineación hasta tal punto, que es cada vez más frecuente encontrar bienes económicos que ya no potencian la satisfacción de necesidad alguna, sino que se transforman en fines en sí mismos”²⁶.

La clasificación que DEH hace de las necesidades está abierta a cambios en la medida que surjan razones y evidencias para hacerlos, pero considera que lo mismo que ella cumple, cualquier nueva clasificación debe cumplir estos requisitos: debe ser comprensible, combinar amplitud y especificidad (pocas necesidades pero que abarquen toda la realidad humana), operativa (que haga posible el análisis de la relación entre necesidad y forma de satisfacerla), potencialmente crítica (que permita valorar la adecuación entre necesidades y sus satisfactores) y potencialmente propositiva (que sirva para pensar alternativas a las inadecuaciones que se detecten).

En función del efecto sobre la necesidad, distinguimos cinco tipos de satisfactores²⁷:

Los violadores o destructores. Son aquellos que pretendiendo satisfacer una necesidad, acaban aniquilando la posibilidad de satisfacerla a medio plazo, pero

24 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 53.

25 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 54.

26 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 54.

27 Max-Neef, M.A., *DEH*, pp. 60 ss.

además desde el principio impiden satisfacer otras necesidades. Tiene que ver sobretodo con la necesidad de protección, que puede llevar a comportamientos negativos cuando va acompañada por el miedo. Los satisfactores violadores son impuestos. Un ejemplo de satisfactor destructor es la censura. De primeras, satisface las necesidades de protección, pero impide las de entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. Con el tiempo tampoco satisface la necesidad de protección, ya que la persona que ha permanecido bajo la censura no ha aprendido a discernir lo que le hace bien y lo que no. Otro ejemplo es la educación autoritaria, que inicialmente también protege, si bien impide el afecto, el entendimiento, la participación, la creación, la identidad y la libertad. Igualmente a medio plazo tampoco protege porque la persona no ha desarrollado sus propias capacidades ni su propio mundo de valores.

Los pseudo-satisfactores, crean la falsa sensación de satisfacción de una necesidad, pero a medio plazo pueden aniquilar la posibilidad de satisfacerla. No tienen la violencia de los anteriores, sino que son inducidos a través de la publicidad u otros medios de persuasión. Son ejemplos de este tipo los estereotipos para el entendimiento, la prostitución para el afecto, el adoctrinamiento para el entendimiento, la limosna para la subsistencia y la moda para la identidad.

Los inhibidores, por la forma en que satisfacen una necesidad, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras. Suelen constituir hábitos y lo que ocurre es que sobresatisfacen la necesidad. Es lo que ocurre con el paternalismo que sobresatisface la protección e inhibe el entendimiento, la participación, la libertad y la identidad. O con la familia sobreprotectora que inhibe el afecto, el entendimiento, la participación, el ocio, la identidad y la libertad. Igualmente la televisión comercial sobresatisface las necesidades de ocio e inhibe las de entendimiento, creación e identidad.

Los singulares apuntan a la satisfacción de una sola necesidad y son neutros para el resto. Son propios de la asistencia y suelen ser generados por instituciones públicas o empresas privadas. Por ejemplo, el suministro de alimentos y la medicina curativa para la subsistencia, los seguros para la protección, el voto para la participación, los espectáculos deportivos o los viajes guiados para el ocio.

Los satisfactores sinérgicos²⁸, cuando satisfacen una necesidad lo hacen de tal forma que estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras. Esto ocurre porque contrarrestan la competencia y la coacción. Ya hemos visto el ejemplo de

28 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 64: "Sinergia significa el comportamiento de un sistema complejo, que resulta impredecible a partir del comportamiento de cualquiera de sus partes tomadas aisladamente. En este sentido, la sinergia connota una forma de potenciación, es decir, un proceso en el que la potencia de los elementos asociados es mayor que la potencia sumada de los elementos tomados aisladamente".

la lactancia materna que al satisfacer necesidades de subsistencia a la vez también satisface necesidades de protección, afecto e identidad. Otros ejemplos son la educación popular que satisface la necesidad de entendimiento y estimula las de protección, participación, creación, identidad y libertad; o los juegos didácticos que satisfacen necesidades de ocio y estimulan las de entendimiento y creación; o la medicina preventiva que satisface necesidades de protección y estimula las de entendimiento, participación y subsistencia; o el asociacionismo que satisface necesidades de participación y estimula las de protección, afecto, ocio, creación, identidad y libertad.

Los cuatro primeros tipos, por ser impuestos, inducidos, ritualizados o institucionalizados, son exógenos a la persona y a la comunidad local, vienen de arriba hacia abajo. El último tipo es endógeno, surge de la persona y del grupo de pertenencia inmediato y expresa sus capacidades de diseñar sus propios proyectos de vida, aumentando los niveles de autodependencia.

La matriz de necesidades y satisfactores es aplicable al diagnóstico, la planificación y la evaluación, tanto de grupos como de personas. Es una buena herramienta para el ejercicio participativo de autodiagnóstico. Mediante el diálogo interactivo con un dinamizador, el grupo o la persona va identificando su situación actual con respecto a las necesidades y los satisfactores que emplea. Así va tomando conciencia de sus carencias y sus potencialidades. La tabla siguiente nos explica qué podemos analizar en el diagnóstico social.

| | Ser | Tener | Hacer | Estar |
|--------------|--|---|---|--|
| Subsistencia | Si tiene la suficiente salud física, mental y cualidades para mantener su subsistencia | Si dispone de alimentos, hogar sano, trabajo... | Si se alimenta bien, descansa, trabaja, se cuida | Si vive en un medio sano y tiene un entorno social de apoyo |
| Protección | Si es una persona que se cuida o deja cuidar, si es adaptable, autónoma, equilibrada y solidaria | Si dispone de medios para su cuidado: protección social, acceso sanitario, derechos, familia, trabajo | Si se cuida, planifica, previene, se cuida, se defiende, coopera con otros... | Si vive en un entorno vital seguro, en una casa segura, si tiene un entorno social protector |

| | Ser | Tener | Hacer | Estar |
|---------------|---|---|--|---|
| Afecto | Si es una persona que se autoestima, se respeta y respeta a los demás, tolerante y solidaria, generosa, receptiva, amorosa... | Si tiene amigos, familia, pareja... | Si cuida sus relaciones, comparte, se preocupa por otros, se expresa y emociona... | Si tiene oportunidad de estar en espacios de intimidad, privacidad y espacios de relación y encuentro |
| Entendimiento | Si tiene curiosidad e interés por aprender, conciencia crítica, receptividad, intuición, capacidad de razonar | Si tiene acceso a la educación, a los medios de comunicación, información | Si lee, estudia, se informa, piensa | Si puede acceder a ámbitos educativos, formativos, si el entorno familiar le estimula |
| Participación | Si tiene disposición a participar, si se adapta y es receptivo/a, si es solidario/a, se entrega y respeta | Si tiene obligaciones, responsabilidades, atribuciones, trabajo | Si coopera, propone, comparte, discrepa, acata, dialoga, opina, acuerda | Si está en ámbitos de interacción participativa, asociaciones, comunidades, grupos, iglesias, familia |
| Ocio | Si tiene curiosidad, receptividad, imaginación, humor, capacidad de disfrutar y relajarse | Si tiene acceso a juegos, espectáculos, fiestas, momentos de calma | Si descansa, se relaja, se divierte, fantasea, juega | Si está o puede estar en ámbitos de intimidad, encuentro, tiempo libre, naturaleza |
| Creación | Si es una persona con deseos, imaginación, inventiva, curiosidad, voluntad, autonomía | Si tiene habilidades, destrezas, método, trabajo | Si trabaja, inventa, idea, diseña... | Si participa en ámbitos productivos, agrupaciones, de expresión y libertad |
| Identidad | Si pertenece, es coherente, se autoestima, tiene asertividad, sabe diferenciarse | Tiene valores, costumbres y normas propias, lenguaje propio | Se integra, se define, se conoce, crece | Vive en entornos sociales que le permiten pertenecer con una identidad propia |
| Libertad | Es una persona autónoma, abierta, audaz, rebelde, tolerante | Tiene conciencia y capacidad de ejercer sus derechos | Discrepa, se diferencia, se arriesga, opta | Está en entornos sociales y circunstancias personales que le permiten ser libre |

En un segundo momento pueden repetir el ejercicio en términos propositivos, identificando los satisfactores que serían necesarios para la más adecuada satisfacción de sus necesidades fundamentales: Posteriormente habrá que analizarlos críticamente en cuanto a sus características, para ver si son exógenos o autodependientes y sus efectos positivos, si son singulares o sinérgicos, o negativos en los demás casos. Finalmente habrá que ver las posibilidades de acceso a los bienes y recursos necesarios.

Esta herramienta nos proporciona, por un lado, una estrategia operativa orientada a la satisfacción de las necesidades, que por otro lado, "por sus propias características, resulta educador, creativo, participativo y generador de conciencia crítica. En otras palabras, el método es por sí mismo generador de efectos sinérgicos"²⁹. Esta metodología se puede utilizar igualmente a nivel regional y nacional, si bien la forma de participación de todos los interesados no puede ser directa. Así el Estado deja de imponer sus planes por decreto, sino que planifica sus políticas desde las aspiraciones y conciencia crítica de los actores sociales que de objetos de desarrollo pasan a ser protagonistas. El Estado pasa a "asumir un rol estimulador de procesos sinérgicos"³⁰.

Estos procedimientos de abajo hacia arriba traen como consecuencia el rescate de la diversidad, al partir de los satisfactores de personas o grupos diferentes.

DEH entiende las necesidades humanas como un sistema en el que no hay linealidades jerárquicas. No hay una necesidad más importante que otra y en consecuencia no hay un orden fijo que seguir a la hora de satisfacer las necesidades. El sistema de necesidades, como cualquier otro sistema se caracteriza por la simultaneidad, la complementariedad y las compensaciones. Pero hay un límite a esta generalización, en el caso de necesidades insatisfechas. El caso de la subsistencia es evidente, pero también se da en otras necesidades, como en la ausencia total de afecto o en la pérdida de identidad que pueden llevar a situaciones de máxima desesperación e incluso al suicidio.

De una comprensión lineal de las necesidades surgen estrategias que establecen las prioridades a partir de las pobreza. Los programas que se crean son asistenciales, las necesidades entendidas como carencias y los satisfactores, en el mejor de los casos, sinérgicos, "y los pobres no dejan de ser pobres en la medida que aumenta

29 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 66. En la misma obra, pp. 68 ss. puede verse la planificación de un taller para analizar la realidad de una sociedad y los resultados de los análisis aplicados a países como Colombia, Bolivia, Gran Bretaña y Suecia o municipios como La Paz en Argentina.

30 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 67.

su dependencia de satisfactores generados exógenamente a su medio”³¹. La comprensión sinérgica prioriza satisfactores endógenos y sinérgicos, las necesidades se entienden como carencias y potencias, lo que permite salir de la pobreza.

Desde este enfoque sistémico podemos realizar las necesidades humanas desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo, de forma que las necesidades no son solo meta, sino que se convierten en motor del proceso. Esto se logra en la medida que se generan satisfactores sinérgicos. Que las personas puedan vivir sus necesidades desde el comienzo da “origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona”³².

31 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 80.

32 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 82.



3. Desarrollo y autodependencia

Los análisis de la obra de Max-Neef parten sobre todo de las formas de dependencia económica, financiera, tecnológica y cultural de los países en desarrollo con respecto a los más desarrollados y que generan y refuerzan procesos de dominación. Analiza las múltiples dependencias que inhiben un desarrollo orientado hacia la autodependencia y la satisfacción de las necesidades.

La satisfacción de las necesidades... se ve inhibida por las exigencias que, de manera explícita o soterrada, los centros internacionales del poder hacen a la periferia en cuestión de modelos políticos, pautas de crecimiento económico, patrones culturales, incorporación de tecnologías, opciones de consumo, relaciones de intercambio y formas de resolver los conflictos sociales. La aceptación de tales exigencias no sólo se nutre de las dependencias, sino que además las refuerza.³³

Solo la generación de autodependencia, el protagonismo real de la personas en su ámbito de pertenencia, puede impulsar procesos de desarrollo sinérgicos en la satisfacción de las necesidades fundamentales humanas. Por autodependencia entendemos interdependencia horizontal, y se opone tanto a dependencia como a aislamiento. En el fondo se trata de “fomentar la participación en la toma de decisiones, la creatividad social, la autonomía política, la justa distribución de la riqueza y la tolerancia frente a la diversidad de identidades”³⁴.

33 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 84.

34 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 86.

4. Desarrollo y articulación orgánica

La autodependencia entendida así es “un elemento decisivo en la articulación de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de lo personal con lo social, de lo micro con lo macro, de la autonomía con la planificación y de la sociedad civil con el Estado”³⁵.

El desarrollo no puede hacerse a costa de la depredación indiscriminada de los recursos naturales. La actualización de las necesidades humanas presentes y futuras nos obligan a un desarrollo ecológico que garantice la sostenibilidad futura del mismo.

Tampoco podemos sacrificar a las personas a la masa, ni al revés. Desarrollo social e individual deben ir a la par si queremos una sociedad sana de individuos sanos. “Una sociedad sana debe plantearse, como objetivo ineludible, el desarrollo conjunto de todas las personas y de toda la persona”³⁶. Para ello es necesario fomentar la autodependencia tanto en el nivel individual como en el social.

*En el ámbito personal, la autodependencia estimula la identidad propia, la capacidad creativa, la autoconfianza y la demanda de mayores espacios de libertad. En el plano social, la autodependencia refuerza la capacidad para subsistir, la protección frente a las variables exógenas, la identidad cultural endógena y la conquista de mayores espacios de libertad colectiva*³⁷.

La dependencia va de arriba hacia abajo, de lo internacional a lo local, de lo local a lo individual, de lo macro a lo micro. No negamos toda posibilidad de las políticas internacionales de crear autodependencia, pero para ello tienen que superar el riesgo de reproducir relaciones verticales y tienen que reducir la burocracia y ganar en democracia y eficiencia en la combinación de lo personal y lo social. La autodependencia tiene mayores efectos sinérgicos cuando va de abajo hacia arriba. Los espacios grupales, comunitarios, locales son “los que poseen una dimensión más nítida de *escala humana*, vale decir, *una escala donde lo social no anula lo individual sino que, por el contrario, lo individual puede potenciar lo social*”³⁸.

La articulación de la planificación con la autonomía reconoce que la acción de

35 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 86.

36 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 87.

37 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 88.

38 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 88. La cursiva es del autor.

grupos locales no puede trascender si no es potenciada por planificadores y políticas concertadas. Se necesita una planificación global para las autonomías locales que movilice a los grupos organizados “a fin de que puedan transmutar sus estrategias de supervivencia en opciones de vida, y sus opciones de vida en proyectos políticos y sociales orgánicamente articulados a lo largo del espacio nacional”³⁹.

Por último es necesario también articular las relaciones entre el Estado y la sociedad civil de modo que se potencie la autodependencia de cada uno de estos ámbitos. “Es necesario contraponer a la lógica estatal de poder la autonomía política que emana desde la sociedad civil, es decir, de la población y sus organizaciones”. Así el Estado, “abriendo espacios de participación a distintos actores sociales”⁴⁰, se convierte en garante de que el proceso de desarrollo sea producto de la diversidad de proyectos individuales y colectivos que se potencian mutuamente.

Pamplona, 29 de octubre de 2011
José María Lana

39 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 89.

40 Max-Neef, M.A., *DEH*, p. 90.

